

## Bilaga 5 API Allmänna villkor

### 1. Ytterligare definitioner

- 1.1 I detta Avtal skall begrepp med versaler ha de betydelser som anges nedan. Begrepp som används i detta Avtal och som inte definieras har den betydelse som anges i de allmänna villkoren för plattformstjänsten, eller något annat tillämpligt avtal mellan Kunden och Virta som rör Kundens tillgång till, och användning av tjänsterna.
- 1.2 "API" betyder ett applikationsprogrammeringsgränssnitt som ger gateway-åtkomst till att använda Virtaplattformens funktioner och all medföljande eller relaterad dokumentation, källkod, SDK, körbara applikationer och annat material som görs tillgängligt av Virta.
- 1.3 "Applikationer" avser programvara, applikationer som utvecklats av eller för Kunden och som använder eller interagerar med API:erna eller på annat sätt interagerar med Tjänsterna och som har tillstånd att publiceras och användas i samband med Tjänsten enligt denna bilaga.
- 1.4 "Intern användning" avser användning av API:et i samband med Kundens användning av Tjänsten för Kundens affärsändamål i enlighet med Avtalet.

### 2. Syfte och licens

- 2.1 Avtalet och alla restriktioner och policyer som implementeras av Virta från tid till annan med avseende på API som anges i dokumentationen som tillhandahålls av Virta ("Virta API-policyer") styr Kundens rättigheter att använda och komma åt API i syfte att utveckla, implementera och applikationer. Kundens åtkomst till, och användning av API för internt bruk regleras av Avtalet och Virtas API-policyer. Avtalet reglerar även Kundens Applikationer som inte använder eller interagerar med API, men som i övrigt interagerar med Tjänsterna.
- 2.2 Med förbehåll för detta Avtal, inklusive de begränsningar som anges i avsnitt 3, ger Virta Kunden en icke-exklusiv, icke-överförbar, icke-sublicensierbar, världsomspännande, återkallelig rättighet och licens under Avtalsperioden (enligt definitionen i avsnitt 13) att använda och göra anrop till API för att utveckla, implementera, använda och distribuera applikationer enbart för användning i samband med tjänsterna.
- 2.3 Kunden ger vidare Virta en icke-exklusiv, världsomspännande, fullt betald, royaltyfri licens, under Avtalsperioden, att använda Kundens namn, Applikationsnamn och tillhörande logotyper (tillsammans "Kundmärken") enbart för att möjliggöra för Virta att utöva sina rättigheter och utföra sina skyldigheter enligt detta Avtal. All användning av Kundens märken skall ske i enlighet med Kundens rimliga policy för användning av varumärken om sådan policy kommuniceras till Virta.
- 2.4 Virta skall ha, och kunden ger härmed Virta, en royaltyfri, fullt betald, världsomspännande, överförbar, underlicensierbar, oåterkallelig och evig licens att implementera, använda, modifiera, kommersiellt utnyttja, integrera i någon av Virtas produkter eller tjänster (inklusive tjänsterna och/eller API) och/eller på annat sätt använda alla förslag, önskemål om förbättringar, rekommendationer eller annan feedback som Virta får från kunden.

### 3. Begränsningar

- 3.1 De licenser som beviljas i avsnitt 2 i detta Avtal är uttryckligen villkorade av att Kunden iakttar följande begränsningar och fullgör sina skyldigheter enligt vad som anges häri.
- 3.2 Kunden måste följa alla begränsningar som anges i detta avtal, Virtas integritetspolicy och Virtas API-riktlinjer vid all användning av API och tjänstens data och funktioner. Kunden bekräftar att Kunden måste ha ett legitimt intresse eller ha elbilsförarens samtycke för all överföring av personuppgifter via Virta API:er. Kunden måste också följa alla restriktioner som anges av Virta för all användning av API:er (inklusive utan begränsning kvoter, strypning och burst-restriktioner) och av Virta-varumärken (om Virta-varumärken används). Om Virta anser, efter eget gottfinnande, att kunden har brutit mot eller försökt bryta mot något villkor eller andemeningen i avtalet, kan

den licens som beviljats kunden enligt detta avtal tillfälligt eller permanent återkallas, med eller utan meddelande till kunden.

- 3.3 Applikationer får inte använda eller komma åt API eller en tjänst för att övervaka tillgänglighet, prestanda eller funktionalitet för något av API eller en tjänst eller för liknande benchmarkingändamål.
- 3.4 Applikationer får inte på något sätt visa någon form av reklam inom eller i anslutning till Tjänsten.
- 3.5 Kunden får inte under några omständigheter, genom Applikationer eller på annat sätt, ompaketera eller återförsälja Tjänsterna, eller någon del därav, API eller Tjänstedata. Kunden får inte använda eller hjälpa en tredje part att använda API eller någon programvara på ett sådant sätt att Virtas API-policyer kringgås.
- 3.6 Kunden får inte, och skall inte försöka att (a) störa, ändra eller inaktivera egenskaper, funktioner eller säkerhetskontroller i tjänsterna eller API:et, (b) besegra, undvika, kringgå, ta bort, avaktivera eller på annat sätt kringgå skyddsmekanismer för tjänsterna eller API:et, eller (c) bakåtkompilera, dekompilera, demontera eller härleda källkod, underliggande idéer, algoritmer, struktur eller organisationsform från tjänsterna eller API:et.
- 3.7 Kunden bekräftar att Kunden är ensam ansvarig, och att Virta inte har något ansvar eller någon skyldighet av något slag, för innehåll, utveckling, drift, support eller underhåll av Applikationer. Utan att begränsa det föregående är kunden ensam ansvarig för (a) den tekniska installationen och driften av sina applikationer; (b) att skapa och visa information och innehåll på, genom eller i sina applikationer; (c) att säkerställa att dess applikationer inte bryter mot eller gör intrång i någon tredje parts immateriella rättigheter; (d) att säkerställa att applikationer inte är stötande, profana, obscena, ärekränkande eller på annat sätt olagliga; (e) säkerställa att dess applikationer inte innehåller eller introducerar skadlig programvara i en tjänst, ett API, några tjänstedata eller andra data som lagras eller överförs med hjälp av tjänsten; (f) säkerställa att dess applikationer inte är utformade för eller används i syfte att spamma några EV-förare; och (g) säkerställa att dess applikationer inte bryter mot någon tillämplig lag eller tredje parts rättigheter.
- 3.8 Kunden skall respektera och följa de tekniska och policyimplementerade begränsningarna för API och restriktionerna i detta Avtal vid utformning och implementering av Applikationer. Utan att begränsa det föregående får kunden inte bryta mot några uttryckliga avgiftsbegränsningar vid anrop eller annan användning av ett API.
- 3.9 Kunden får inte göra några ändringar av några Tjänstedata, annat än vad som rimligen krävs för att ändra formateringen av sådana Tjänstedata för att visa dem på ett sätt som är lämpligt för de relevanta Applikationerna.
- 3.10 Kunden samtycker till att Virta kan utföra periodiska sårbarhetsutvärderingar, penetrationstester och skanning (kollektivt, "Säkerhetsutvärdering") av alla applikationer som utvecklats av Kunden. Virta skall meddela Kunden minst sju (7) dagar före säkerhetsutvärderingen. Kunden samtycker till att samarbeta rimligt med sådana säkerhetsutvärderingar. Kunden samtycker till att Virta, dess anställda och entreprenörer inte skall hållas ansvariga gentemot kunden eller någon tredje part för skador eller förluster som uppstår i samband med säkerhetsutvärderingar som utförs i enlighet med detta avsnitt 3.10. Virta utför sådana säkerhetsutvärderingar för sin egen nytta och kunden får inte förlita sig på, offentligt avslöja eller marknadsföra den framgångsrika applikationen som passerar en sådan utvärdering. Om Applikationen, helt eller delvis, körs utanför Virtas system kan säkerhetsutvärderingen inkludera säkerhetstestning av Applikationen på applikationsnivå och säkerhetstestning på nätverksnivå inklusive en bedömning av sårbarhetshot. Virta kan utföra sådana tester själv eller genom en tredje part.

#### **4. Representationer och garantier**

- 4.1 I den utsträckning kundens applikationer överför tjänstedata utanför en tjänst, representerar och garanterar kunden att kunden har meddelat alla användare av sådana applikationer att deras tjänstedata kommer att överföras utanför tjänsten och att Virta inte ansvarar för sekretess, säkerhet eller integritet för sådana tjänstedata. Kunden intygar och garanterar vidare att i den utsträckning kundens applikationer lagrar, bearbetar eller överför

tjänstedata, kommer varken kunden eller kundens applikation, utan lämpligt förhandsmedgivande från användaren eller förutom i den utsträckning som krävs enligt tillämplig lag (a) ändra innehållet i tjänstedata på ett sätt som negativt påverkar tjänstedatans integritet; (b) avslöja tjänstedata till någon tredje part; eller (c) använda tjänstedata för något annat syfte än att tillhandahålla applikationsfunktionaliteten till användare av sådan applikation. Kunden skall underhålla och hantera alla Tjänstedata i enlighet med sekretess- och säkerhetsåtgärder som är rimligt lämpliga för att bevara sekretessen och säkerheten för alla Tjänstedata och alla tillämpliga sekretesslagar och förordningar.

- 4.2 Kunden intygar, garanterar och förbinder sig att (a) dess applikationer och kundmärken, dess användares användning av sådana applikationer och de aktiviteter med avseende på sådana applikationer och kundmärken som utförs av Virta i enlighet med villkoren i detta avtal, inte bryter mot, otillbörligt utnyttjar eller gör intrång i någon tredje parts immateriella rättigheter och kommer inte att göra det; (b) Kunden kommer att följa alla tillämpliga lokala, statliga, nationella och internationella lagar och förordningar, inklusive, utan begränsning, alla tillämpliga exportkontrolllagar, och upprätthålla alla licenser, tillstånd och andra behörigheter som krävs för att utveckla, implementera och publicera sina applikationer; (c) dess applikationer innehåller inte och kommer inte att innehålla eller införa någon skadlig programvara i tjänsten, API, någon tjänstdata eller annan data som lagras eller överförs med tjänsten; och (d) den har all rätt, makt och myndighet att bevilja de licenser som beviljats Virta härinom.

## 5. Ändringar

- 5.1 Kunden är medveten om och godkänner att Virta kan ändra detta Avtal, API och de allmänna API-policyerna från tid till annan. Kunden kommer att meddelas om alla sådana ändringar i rimlig tid i förväg. Kunden skall inom trettio (30) dagar från dagen för det första meddelandet om en ändring (eller en kortare tidsperiod som anges i meddelandet om ändringen) följa en sådan ändring genom att implementera och använda den senaste versionen av API och göra eventuella ändringar i applikationer som kan krävas som ett resultat av en sådan ändring. Virta skall inte ha något ansvar av något slag gentemot kunden eller någon användare av kundens applikationer med avseende på sådana modifieringar eller några negativa effekter till följd av sådana modifieringar. Kundens fortsatta åtkomst till eller användning av Tjänsterna eller skall betraktas som ett bindande godkännande av ändringen/ändringarna i fråga.

## 6. Äganderätt

- 6.1 Med förbehåll för de begränsade licenser som uttryckligen anges i detta Avtal, överför eller tilldelar inget i detta Avtal Virta någon av Kundens immateriella rättigheter i dess applikationer eller Kundens märken eller annan teknik, och inget i detta Avtal överför eller tilldelar Kunden någon av Virtas immateriella rättigheter i tjänsterna, API, Virtas märken, eller Virtas annan teknik eller respektive immateriella rättigheter i någon tjänstedata.

## 7. Stöd

- 7.1 Denna bilaga ger inte kunden rätt till någon support för tjänsterna eller API, såvida inte kunden gör separata arrangemang med Virta för sådan support. Kunden är ensam ansvarig för att tillhandahålla all support och teknisk assistans till slutanvändare av dess applikationer som har åtkomst till och distribuerar dess applikationer. Kunden bekräftar och samtycker till att Virta inte har någon skyldighet att tillhandahålla support eller teknisk assistans till användarna av applikationer och kunden skall inte representera för sådana användare att Virta är tillgängligt för att tillhandahålla sådan support.

## 8. Friskrivning från garantier

- 8.1 ALLA ASPEKTER AV TJÄNSTERNA OCH API, INKLUSIVE ALLA SERVER- OCH NÄTVERKSKOMPONENTER TILLHANDAHÅLLS "I BEFINTLIGT SKICK" OCH "SOM TILLGÄNGLIGT", UTAN NÅGRA GARANTIER AV NÅGOT SLAG I DEN UTSTRÄCKNING SOM LAGEN TILLÅTER, OCH VIRTA FRÅNSÄGER SIG UTTRYCKLIGEN ALLA GARANTIER, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER FÖR SÄLJBARHET, TITEL, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL OCH ICKE-INTRÅNG. KUNDEN BEKRÄFTAR ATT VIRTA INTE GARANTERAR ATT TJÄNSTEN ELLER API KOMMER ATT VARA OAVBRUTEN, AKTUELL, SÄKER, FELFRI ELLER FRI FRÅN VIRUS ELLER ANNAN SKADLIG PROGRAMVARA, OCH INGEN INFORMATION ELLER RÅD SOM DU

ERHÅLLER FRÅN VIRTA ELLER GENOM TJÄNSTEN SKALL SKAPA NÅGON GARANTI SOM INTE UTTRYCKLIGEN ANGES I DETTA AVTAL.

## **9. Skadestånd**

- 9.1 Kunden skall ersätta och hålla Virta skadeslöst mot alla anspråk från tredje part mot Virta som härrör från eller är relaterade till brott mot en skyldighet, representation, garanti, avtal eller annan bestämmelse i detta Avtal av Kunden eller någon fråga som Kunden uttryckligen har samtyckt till att vara ansvarig för enligt detta Avtal.