

## BILAGA 4: Virta Group, AVTAL OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER, december 24

### 1 PARTER

Parterna i detta databehandlingsavtal ("DBA") är:

Virta Nordic AB ("Virta"), FO-nummer 559091-2563  
och

\_\_\_\_\_ ("Kunden"), FO-nummer \_\_\_\_\_  
Tillsammans även "Parterna" och separat "Part".

### 2 DEFINITIONER

"Avtal" avser alla avtal av och mellan parterna, till vilka detta DBA är en bilaga.

"Dataskyddslagstiftning" avser alla dataskyddslagar och -förfordningar och de omfattar utan några begränsningar den allmänna dataskyddsförordningen (EU) nr 2016/679 (där denna är tillämplig) samt alla gällande beslut av dataskyddsmyndigheter som är tillämpliga på Virta i egenskap av personuppgiftsansvarig.

"DBA" avser detta databehandlingsavtal.

"Personuppgifter" avser alla personuppgifter a) för vilka Virta är personuppgiftsansvarig enligt Dataskyddslagstiftningen och b) som Bolaget behandlar åt Virta med stöd av Avtalet eller detta DBA.

### 3 BAKGRUND OCH SYFTE

Virta tillhandahåller elbilsladdningstjänster till elbilsanvändare och samlar in Personuppgifter från dessa användare av laddningstjänsterna. Bolaget ska ha åtkomst till och rätt att modifiera dessa Personuppgifter i Virtas register för att kunna tillhandahålla en högkvalitativ kundservice och för att snabbt kunna rätta till eventuella felaktiga eller ofullständiga Personuppgifter i Virtas register. För tydlighets skull konstateras det att Bolaget mottar personuppgifter från Virtas register till sina egna register och att Bolaget efter detta mottagande är en separat personuppgiftsansvarig för de mottagna personuppgifterna och att denna databehandling inte omfattas av detta DBA.

Syftet med detta DBA är att specifikt avtala om principerna för hur Bolaget behandlar Personuppgifterna. Syftet för och varaktigheten av Bolagets databehandling samt naturen av och ändamålen för behandlingen av Personuppgifterna, typerna av de Personuppgifter som behandlas och kategorierna av de registrerade som Personuppgifterna gäller framgår av Avtalet eller av övrig dokumentation mellan Parterna. Om prestationer som omfattas av Avtalet eller övrig dokumentation förutsätter att Bolaget behandlar Personuppgifter på ett sådant sätt eller i en sådan form som inte framgår av Avtalet eller den övriga dokumentationen, ska Bolaget begära en uppdatering av relevanta avsnitt i Avtalet eller den övriga dokumentationen innan Bolaget påbörjar denna behandling av Personuppgifterna.

Båda Parterna åtar sig att iaktta den aktuella Dataskyddslagstiftningen på det sätt som är tillämpligt i deras verksamhet. Om annat inte explicit anges i detta DBA, står Kunden för alla kostnader som åsamkas av denne med anslutning till Kundens efterlevnad av detta DBA och Dataskyddslagstiftningen.

### 4 VIRTAS ALLMÄNNA RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER

Virta:

- (a) kan ge Bolaget skrivna anvisningar som specificerar villkoren i DBA

## **BILAGA 4: Virta Group, AVTAL OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER, december 24**

- (b) beviljar, under förutsättning att Bolaget uppfyller alla villkor i Avtalet, ett allmänt samtycke till att använda en tredje part för att behandla Personuppgifter ("Underbiträden"). Virta kan återkalla sitt samtycke enligt denna punkt (b) med avseende på ett enskild underbiträde eller underbiträden över lag genom ett skriftligt meddelande till Bolaget och när Bolaget har mottagit detta återkallande ska denne omedelbart sluta använda detta/dessa underbiträde(n).

### **5 ALLMÄNNA PRINCIPER SOM GÄLLER BEHANDLINGEN AV PERSONUPPGIFTER**

Bolaget intygar att det har infört och att det under giltighetstiden för detta DBA kommer att upprätthålla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder på ett sådant sätt att behandlingen uppfyller kraven i Dataskyddslagstiftningen och säkerställer skyddet av de registrerades rättigheter.

Bolaget kan endast behandla Personuppgifter för sådana syften som specificeras i avtalet eller detta DBA.

Bolaget ska enligt skyldigheter i tvingande lag:

- (a) behandla Personuppgifter i enlighet med Dataskyddslagstiftning, Avtalet och DBA samt enligt anvisningar från Virta,
- (b) omgående efter att ha mottagit en begäran från Virta och utan att debitera Virta några kostnader eller avgifter, vidta steg (som utan begränsningar omfattar att tillhandahålla eller producera nödvändiga dokument) för att bistå Virta i efterlevnaden av säkerhets- och incidentmeddelanden och -kommunikation, konsekvensbedömningar beträffande dataskyddet, tidigare konsultering, ansvar eller övriga skyldigheter som åligger Virta med stöd av Dataskyddslagstiftningen med avseende på behandlingen av Personuppgifter,
- (c) omgående informera Virta om Bolaget får kännedom om eller misstänker att vissa delar av behandlingen av Personuppgifterna inte uppfyller Dataskyddslagstiftningen eller om det finns en risk för att Bolaget inte klarar av att uppfylla sina skyldigheter enligt DBA av en orsak som hänför sig till tillämplig lag eller annan tvingande orsak,
- (d) när som helst på Virtas begäran och utan att debitera några kostnader eller avgifter göra all information tillgänglig, och tillåta samt bistå vid en revision eller inspektion av Virta eller på uppdrag av Virta som behövs eller som är nyttig för att visa efterlevnad av detta DBA och Dataskyddslagstiftningen,
- (e) säkerställa att de personer som är behöriga att behandla Personuppgifter har förbundit sig till sekretess eller att de omfattas av en tillämplig lagstadgad sekretessförpliktelse,
- (f) när Bolaget anställer underbiträden garantera att:
  - alla underbiträden genom ett separat avtal explicit åtar sig att följa de skyldigheter som framgår av DBA och
  - Bolaget har ansvaret för sina underbiträdens handlingar och underlåtenheter som hänför sig till Personuppgifterna samt för avtalsbrott mot Avtalet eller DBA som om detta brott skulle vara Bolagets eget,
- (g) följa skyldigheterna i Dataskyddslagstiftningen och anvisningar från Virta vad beträffar genomsynlighet och erhållande av samtycken, om Bolaget samlar Personuppgifter direkt från de registrerade.

Bolaget är inte berättigat att överföra eller annars tilldela eller avslöja Personuppgifter för tredje parter utan fullmakt från Virta eller om det krävs enligt tvingande lagar (se kapitel 7.1).

### **6 INFORMATIONSSÄKERHET**

Bolaget måste införa och vid var tidpunkt upprätthålla lämpliga och tillräckligt tekniskt och organisatoriskt skydd av Personuppgifterna.

## **7 SKYLDIGHETER ATT RAPPORTERA OCH INFORMERA**

### **7.1 Databegäranden och ändringar**

Om en tredje part (inklusive en behörig myndighet och en registrerad) begär Personuppgifter från Bolaget eller lämnar ett tillhörande ersättningsanspråk, ska Bolaget omedelbart och i alla fall inom tre (3) dagar från begärandets datum informera Virta om en sådan begäran och förmedla begäran till kontaktpersonen på Virta, om inte sådant tillhandahållande av information är i strid med tvingande lag. Bolaget ska inte svara på begäranden eller anspråk från tredje parter beträffande Personuppgifter eller vidta några åtgärder beträffande sådana begäranden eller anspråk utom om Virta specifikt ger sådana anvisningar eller om det inte krävs för att uppfylla föreskrifterna i en tvingande lag.

### **7.2 Meddelande om dataincident**

Bolaget ska informera Virta om datasäkerhetsintrång, olämplig behandling av personuppgifter och/eller hot om dessa och senast inom tjugofyra (24) timmar efter att Bolaget har fått kännedom om detta.

Bolaget ska på alla tillgängliga sätt bistå Virta vid utredningar av datasäkerhet och måste förse Virta med all tillämplig information i ärendet i den utsträckning som Virta kräver (t.ex. beskrivning av dataincidenten, dess konsekvenser och de åtgärder som Bolaget har vidtagit med anledning av datasäkerhetsincidenten).

## **8 ÖVERLÄMNANDE AV VIRTAS PERSONUPPGIFTER TILL LÄNDER UTANFÖR EU/EES**

Bolaget saknar rätt att överlämna Personuppgifter till länder utanför EU eller EES utan Leverantörens föregående skriftliga samtycke. Om Kunden överför Personuppgifter till länder utanför EU eller EES på Leverantörens skrivna begäran eller föregående skriftliga samtycke, ska Leverantören och Kunden avtala om eventuella erforderliga avtalsmässiga åtgärder och andra förfaranden innan Personuppgifterna överförs.

Kunden har ansvaret för att de Personuppgifter som överförs till länder utanför EU eller EES behandlas i enlighet med detta DBA och Dataskyddslagstiftningen. Virta har rätt att erhålla information om var Personuppgifterna behandlas vid varje tidpunkt.

## **9 ANSVAR**

Parternas ansvar gentemot varandra, oavsett om det baseras på avtalet eller skadeståndsmål, fastställs genom Avtalet och/eller annan dokumentation mellan Parterna och detta DBA ändrar inte på någon tidigare avtalad fördelning av ansvaret mellan Parterna.

## **10 ÖVERFÖRANDE AV AVTALET**

En Part saknar rätt att överföra DBA och/eller sina rättigheter och skyldigheter enligt DBA till en tredje part utan föregående skriftligt godkännande från den andra Parten. Virta har emellertid rätt att överföra DBA i sin helhet eller delvis till ett företag i samma koncern, eller i fall av företagsöverlåtelse, till det företag som DBA hänför sig till.

## **11 KONSEKVENSER AV UPPSÄGNING AV AVTALET**

Efter att leverantörsförhållandet mellan Bolaget och Virta har löpt ut, ska Bolaget (och dess underbiträden) på egen bekostnad antingen förstöra eller returnera Personuppgifterna till Virta utan onödigt dröjsmål.

## BILAGA 4: Virta Group, AVTAL OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER, december 24

### 12 GILTIGHET

Detta DBA träder i kraft när det har undertecknats av båda Parterna och det hålls i kraft så länge som Bolaget behandlar Personuppgifter.

Virta har omedelbart och utan några ytterligare kostnader rätt att säga upp detta DBA och alla avtal som hänför sig till DBA eller som DBA har anslutits till, om Bolaget bryter mot sina väsentliga skyldigheter enligt DBA och inte har avhjälpt denna överträdelse och eventuella kostnader eller skador till Virta inom trettio (30) dagar från att överträdelsen börjat.

### 13 TILLÄMPLIG LAG OCH LÖSNING AV TVISTER

Om annat inte har avtalats skriftligen, ska detta DBA och leverantörsrelationen omfattas av och tolkas enligt de lagar som gäller på Virtas etableringsort.

Alla tvister, motstridigheter eller anspråk som föranleds av eller hänför sig till detta DBA, eller överträdelse, avslutande eller giltighet av DBA ska slutligen avgöras i enlighet med klausulen om lösning av tvister i Avtalet.

Detta DBA har upprättats i två (2) originalkopior, en (1) för vardera Parten.

Datum och ort:

Virta Oy

[Kundbolagets namn]

\_\_\_\_\_  
Underskrift

\_\_\_\_\_  
Underskrift

Namn:

Namn:

\_\_\_\_\_  
Underskrift

\_\_\_\_\_  
Underskrift

**BILAGA 4: Virta Group, AVTAL OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER, december 24**

Namn:

Namn: